

Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Preambul

Față de obligațiile prevăzute în Contractul de prestari servicii medicale, părțile încheie un **Acord** care cuprinde colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal, puse la dispoziție Împuternicitului de catre Persoana vizata sau colectate de către Împuternicit în numele Persoanei vizate în baza instrucțiunilor sale specifice, care reglementeaza aspectele legate de protecția datelor și securitatea informațiilor.

Prezentul acord are în vedere principiile de protecție a datelor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor nr. 2016/679 aplicabil din data de 25 mai 2018 ("**GDPR**") și, în special, a cerințelor care reglementează colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor personale de către Împuternicit în numele Persoanei vizate.

Definiții :

- a) **„Date cu caracter personal”** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- b). **„Prelucrare”** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- c) **„Date privind sanatatea”** înseamnă date cu caracter personal legate de sănătatea fizică sau mentală a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia;
- d) **„Consimțământ”** înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
- e) **„Date genetice”** înseamnă datele cu caracter personal referitoare la caracteristicile genetice moștenite sau dobândite ale unei persoane fizice, care oferă informații unice privind fiziologia sau sănătatea persoanei respective și care rezultă în special în urma unei analize a unei mostre de material biologic recoltate de la persoana în cauză;
- f) **„Parte terță”** înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter

personal;

- g) "**Contractul Cadru**" înseamnă Contractul de prestari servicii medicale încheiat între Operator și Imputernicit;
- h) "**GDPR**" înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("Regulamentul General Privind Protecția Datelor").

Articolul 1 – Obiectul și durata Acordului

Împuternicitul va prelucra, în numele Persoanei vizate, datele sale personale cu scopul efectuării serviciilor medicale asumate prin Contractul de prestari servicii medicale, cu excepția situațiilor prevăzute de lege care obligă Împuternicitul să prelucreze datele personale și în scopuri proprii.

În acest din urmă caz, Împuternicitul informează persoana vizată cu privire la această cerință legală înainte de prelucrare, cu excepția cazului în care legea interzice această informare din motive de interes public.

Orice colectare, prelucrare sau utilizare a datelor cu caracter personal, inclusiv corectarea, ștergerea, blocarea și transferul datelor cu caracter personal sunt supuse instrucțiunilor persoanei vizate, cu excepția cazului în care se prevede altfel în acest Acord.

Totodată, Persoana vizată a luat la cunoștință că prelucrarea datelor cu caracter personal prevăzute la art.9 alin.2 lit.h din GDPR vor fi prelucrate de către Imputernicit. Imputernicitul este un profesionist supus obligației de păstrare a secretului profesional, obligație prevăzută în mod expres de legislația internă în vigoare.

În aceste condiții, părțile înțeleg să încheie prezentul Acord prin raportare la prevederea legală care stipulează în mod expres :

“Prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială, în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sau în temeiul unui contract încheiat cu un cadru medical.”

Imputernicitul va prelucra următoarele categorii de date:

- Date personale de identificare (nume și prenume, CNP, data nașterii, naționalitate, adresa, e-mail, telefon, semnatura) ale angajatului și/sau membrii de familie ai acestuia, după caz;
- Informații referitoare la starea de sănătate;
- Informații financiare (cont bancar).

Împuternicitul garantează că toate persoanele cărora acesta le-a încredințat sarcina procesării și realizării activităților de prelucrare (salariați, subcontractori etc.), respectă întru-totul reglementările legale cu privire la protecția datelor și că informațiile dobândite de la persoana vizată nu sunt divulgate unor terțe părți neautorizate.

1.5. În considerarea caracterului accesoriu al prezentului Acord față de **Contractul cadru**, acesta este valabil și în vigoare pe întreaga durată a **Contractului cadru**, urmând indisolubil evoluția acestuia, precum și încetarea acestuia, cu mențiunea faptului că totuși acesta va continua să producă efecte și

ulterior încetării **Contractului cadru** aspectul prevederilor enumerate mai jos la art. 6 și art. 8.

Articolul 2 – Obligațiile Împuternicitului

- 2.1. În vederea îndeplinirii obligațiilor sale contractuale conform **Contractului cadru**, Împuternicitul este autorizat să colecteze, prelucreze și utilizeze datele cu caracter personal indicate / transmise de persoana vizată, în numele acestuia și în temeiul prezentului Acord. Împuternicitul va prelucra datele cu caracter personal exclusiv în scopul îndeplinirii obligațiilor asumate prin Contractul cadru și oricăror instrucțiuni specifice ulterioare transmise de către persoana vizată. Orice astfel de instrucțiuni se vor transmite în scris.
- 2.2. Împuternicitul nu poate prelucra datele cu caracter personal ce fac obiectul prezentului Acord decât la cererea persoanei vizate. Împuternicitul nu trebuie, sub nicio formă, să colecteze, prelucreze sau să utilizeze Datele cu caracter personal în interesul propriei afaceri sau în scop de marketing. Pentru orice prelucrare a datelor personale care depășește scopul stabilit de persoana vizată, Împuternicitul este pe deplin responsabil, conform prevederilor GDPR.
- 2.3. Orice tip de colectare, procesare și utilizare a Datelor cu caracter personal trebuie să se desfășoare în spațiile Împuternicitului, cu excepția cazului în care părțile au stabilit altfel în scris.
- 2.4. Împuternicitul se asigură că orice salariat/sau persoană ce acționează sub controlul său, încredințat cu prelucrarea datelor persoanei vizate, este obligat din punct de vedere contractual să respecte principiul confidențialității datelor în conformitate cu art. 28 alin. 3 lit. (b) GDPR și a fost instruit în mod corespunzător cu privire la dispozițiile privind protecția datelor prevăzute în Acord / Contractul-Cadru. Această obligație va rămâne și după încetarea activităților de prelucrare a datelor.
- 2.5. Ținând cont că procesul de protecție al datelor cu caracter personal este un proces dinamic, MedLife înțelege să monitorizeze implementarea prevederilor GDPR și respectarea acestora cu toate că Împuternicitul nu exclude posibilitatea existenței unor situații care nu pot fi previzionate în momentul semnării prezentului acord și care ar putea avea ca și consecință directă un eventual viitor eveniment raportabil către Autoritatea de Protecție al Datelor cu Caracter Personal.
- 2.6. Împuternicitul va informa fără întârzieri nejustificate persoana vizată cu privire la orice măsuri luate de către autoritatea de supraveghere în conformitate cu art. 58 și 83 GDPR, sau de către orice altă autoritate, în legătură directă cu datele cu caracter personal ale persoanei vizate.
- 2.7. Împuternicitul se asigură că persoana de contact responsabilă cu protecția datelor respectă obligațiile sale în conformitate cu secțiunea 38 GDPR. Cele menționate anterior includ, în special, obligația Împuternicitului de a desemna un ofițer de protecție a datelor.
- 2.8. Numai dacă și în măsura în care persoana vizată însărcinează Împuternicitul, acesta din urmă va corecta, va șterge sau va bloca datele. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în Acord sau este cerut altfel în conformitate cu legislația aplicabilă, Împuternicitul va distruge în siguranță suporturi de date și alte materiale conexe, la cererea persoanei vizate. Numai dacă și în măsura în care persoana vizată îl instruește pe Împuternicit, Împuternicitul arhivează și/sau furnizează persoanei vizate suporturi de date și alte materiale conexe.
- 2.9. Împuternicitul va furniza persoanei vizate, la cererea acestuia, după terminarea sau expirarea prezentului Acord, orice date personale, suporturi de stocare a datelor și alte materiale conexe care

au fost predate de către persoana vizată, Împuternicitului.

2.10. La cererea persoanei vizate, Împuternicitul trebuie să pună la dispoziție toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea cu obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Acord.

Articolul 3 – Obligațiile persoanei vizate

3.1. Persoana vizată este responsabil de respectarea legislației aplicabile privind protecția datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, legitimitatea colectării, prelucrării și utilizării datelor cu caracter personal care fac obiectul prezentului Acord, inclusiv transferarea acestor date personale Împuternicitului.

3.2. Persoana vizată va informa Împuternicitul, fără întârzieri nejustificate și în mod cuprinzător, asupra oricăror nereguli sau greșeli cu privire la corectitudinea datelor personale transmise.

Articolul 4 - Confidențialitatea Datelor

4.1. Împuternicitul își asumă obligația de a consulta normele privind confidențialitatea datelor aplicabile la nivel național și european, cu privire la activitățile de colectare, procesare și utilizare a datelor cu caracter personal în numele persoanei vizate. În acest sens, Împuternicitul va alocă personal propriu în mod exclusiv pentru colectarea, procesarea și utilizarea Datelor cu caracter personal, personal instruit anterior corespunzător, supus unei obligații individuale de a păstra confidențialitatea datelor.

4.2. Împuternicitul va garanta faptul că subcontractorii săi aplică personalului propriu aceleași reguli pentru respectarea caracterului secret și confidențial, cu verificarea acestei obligații la solicitarea persoanei vizate și va rămâne responsabil în solidar cu aceștia pentru prejudiciile produse persoanei vizate .

Articolul 5 - Categoriile de date prelucrate

SCOPUL PRELUCRĂRII	CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	LOCUL PRELUCRĂRII DATELOR	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL
Servicii medicale	Nume, prenume, CNP, telefon,, localitate, fișa de solicitare și informații privind starea de sănătate (acolo unde ele au valoare legală și/sau de diagnostic)	Teritoriul României/ Uniunea Europeana, precum și USA sau alte țări din afara UE, pentru investigații/analize specifice În aceste cazuri, persoana vizată va fi anunțată în prealabil	Conform legislației în vigoare și prevederilor contractuale.

Temeiul de drept al prelucrării datelor cu caracter personal :

- art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR, respectiv "prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract";
- art. 9 alin. 2 lit. h din GDPR respectiv "Prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială, în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sau în temeiul unui contract încheiat cu un cadru medical.."

Articolul 6 – Returnarea datelor personale

- 6.1. Împuternicitul va identifica și va menționa în mod clar toate tipurile de transport/transfer de date pentru documentele/fișierele care conțin Datele cu caracter personal ce aparțin persoanei vizate, inclusiv documentație scrisă, în format electronic sau pe suport de hârtie, alte dispozitive de stocare și materiale similare, cu obligația păstrării unor astfel de documente și date separat de celelalte documente și date care aparțin Împuternicitului, cu obligația protejării unor astfel de documente/fișierele și date, aplicând măsurile corespunzătoare de securitate, tehnice și organizatorice, în vederea asigurării acestora împotriva accesului neautorizat, a abuzurilor, duplicării sau divulgării lor, pe întreaga durată a Contractului-cadru și Acordului, dar și ulterior încetării acestuia pe o durată nelimitată, pentru datele și informațiile ce nu vor putea fi șterse conform prevederilor legale sau din diverse motive și care vor rămâne în posesia Împuternicitului.
- 6.2. Împuternicitul va returna și va transfera persoanei vizate orice astfel de documente și date la solicitarea anticipată a persoanei vizate sau la data încetării prezentului Acord și/sau Contractului Cadru. În cazul în care persoana vizată solicită distrugerea sau eliminarea iremediabilă a unor astfel de documente și, respectiv, date, Împuternicitul va garanta măsuri de verificare în acest sens, în conformitate cu standardele relevante sau cele mai bune practici sau proceduri de operare specifice, furnizate de persoana vizată.

Articolul 7 – Subcontractori

- 7.1. Împuternicitul va putea desemna și modifica, în funcție de politica internă a companiei, subcontractori la prezentul contract sau ulterior obținerii unui acord scris din partea persoanei vizate. Subcontractorii vor avea obligația impusă de către Împuternicit de a respecta prevederile prezentului Acord.
- 7.2. În acest sens, Împuternicitul este obligat să transfere subcontractorilor toate obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Acord, în special în ceea ce privește cerințele de confidențialitate și securitatea datelor convenite între părți.
- 7.3. La solicitarea scrisă a persoanei vizate, Împuternicitul trebuie să furnizeze persoanei vizate informații complete privind obligațiile subcontractorilor săi în ceea ce privește confidențialitatea datelor și protecția datelor.
- 7.4. În cazul în care subcontractorii au sediul în afara Uniunii Europene, Împuternicitul își asumă obligația de a garanta un nivel de protecție corespunzător al datelor cu caracter personal, în conformitate cu GDPR privind protecția datelor, precum încheierea de acorduri cu subcontractorii în temeiul

clauzelor standard Europene privind transferul datelor – înainte de începerea oricărei procesări a datelor cu caracter personal aparținând persoanei vizate.

Articolul 8 – Alte obligații

- 8.1. Orice tip de documentație corespunzătoare verificării activității adecvate de colectare, procesare și utilizare a datelor cu caracter personal va fi arhivată în condiții de securitate de către Împuternicit și transmisă persoanei vizate, la solicitarea anticipată explicită a acestuia din urmă și/sau la data încetării Contractului Cadru.
- 8.2. Părțile au obligația, după încetarea prezentului Acord și a Contractului Cadru, indiferent de modalitatea de încetare, de a păstra caracterul secret și confidențial, conform precizărilor anterioare, pentru o perioadă de timp nelimitată.

Articolul 9 – Responsabilul cu protecția datelor al Împuternicitului

- 9.1. În vederea aplicării GDPR, Împuternicitul va desemna un Responsabil cu protecția datelor care va întreprinde măsuri în vederea respectării legilor și regulamentelor în vigoare cu privire la protecția datelor în legătură cu prezentul Acord.

Articolul 10 – Incetarea Acordului

- 10.1. Persoana vizată are dreptul de a rezilia prezentul Acord și/sau Contractul Cadru în baza unei justificări întemeiate, parțial sau în întregime, în cazul în care Împuternicitul nu își respectă obligațiile prevăzute în prezentul Acord, inclusiv, dar fără a se limita la orice încălcare gravă a legislației și regulamentelor în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal, fie în mod intenționat, fie din neglijență.
- 10.2. În acest sens, rezilierea prezentului Acord și/sau Contractul Cadru va fi efectuată pe baza unei notificări, transmise cu 30 de zile înainte de rezilierea efectivă a Acordului.
- 10.3. În cazul unor încălcări de o însemnătate redusă, persoana vizată va fixa un termen rezonabil pentru remedierea acestora, acesta păstrându-și dreptul de a rezilia Acordul și/sau Contractul Cadru, dacă Împuternicitul nu remediază încălcările în termenul stabilit.

Articolul 11 – Securitatea informațiilor

- 11.1. Împuternicitul va garanta respectarea măsurilor corespunzătoare de securitate, tehnice și organizatorice, necesare protecției și securității corespunzătoare a datelor cu caracter personal colectate, prelucrate și utilizate în numele persoanei vizate în conformitate cu standardele proprii de securitate. Împuternicitul va verifica periodic respectarea acestor măsuri.
- 11.2. Standardul de securitate al Împuternicitului trebuie să poată pune în aplicare cel puțin următoarele măsuri de control:
 - a) Prevenirea obținerii accesului persoanelor neautorizate la sistemele de prelucrare de date dedicate prelucrării sau utilizării datelor cu caracter personal (control acces),
 - b) Prevenirea utilizării sistemelor de prelucrare de date fără autorizare (control acces),
 - c) Garantarea faptului că persoanele autorizate să utilizeze sistemul de prelucrare de date au acces exclusiv la acele date pentru care au obținut autorizarea și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate,

- modificate sau șterse fără autorizare pe durata prelucrării, utilizării și ulterior înregistrării (control acces),
- d) Garantarea faptului că datele personale nu pot fi citite, copiate, modificate sau șterse fără autorizare pe durata transferului electronic sau transportului sau pe durata înregistrării în dispozitive de stocare date, și că se aplică măsuri de evaluare și verificare a organismelor cărora li se transferă datele cu caracter personal, cu utilizarea mijloacelor de transfer date (control divulgare),
 - e) Garantarea posibilității de a verifica și evalua, retroactiv, dacă datele cu caracter personal au fost înregistrate, modificate sau șterse din sistemele de procesare date și, în cazul în care se constată acest lucru, identificarea persoanei responsabile (control introducere),
 - f) Garantarea faptului că datele personale prelucrate în numele altor entități sunt prelucrate cu respectarea strictă a instrucțiunilor operatorului respectiv (control activitate) și nu încalcă drepturile și/sau interesele Operatorului din prezentul Acord,
 - g) Garantarea faptului că datele cu caracter personal sunt protejate împotriva distrugerii sau pierderii accidentale (control disponibilitate),
 - h) Garantarea faptului că datele colectate în alte scopuri vor fi prelucrate separat de datele aparținând Operatorului.

Articolul 12 – Prevederi finale

- 12.1. Orice modificări aduse prezentului Acord trebuie facute în scris, putând fi efectuate numai printr-un act additional scris convenit de ambele părți.
- 12.2. Prezentul Acord va fi guvernat, interpretat și pus în executare în conformitate cu legislația română în vigoare și a celei aplicabile în România, părțile urmând să recurgă la soluționarea pe cale amiabilă a oricăror controverse, dispute, plângeri și/sau litigii apărute din sau în legatura cu prezentul Acord. În cazul în care nu se poate ajunge la o soluție amiabilă, orice litigiu care va lua naștere ca urmare a încheierii sau în legatură cu executarea prezentului Contract va fi înaintat instanțelor de judecată competente de pe raza domiciliului persoanei vizate.
- 12.3. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră sau imposibilitate fortuită de executare, care constă într-un eveniment imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat. Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Acordului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.
- 12.4. Orice notificare adresată de o parte celeilalte parti va trebui să fie realizată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Notificarile vor fi transmise către următoarele adrese, ale caror posibile modificări vor trebui să fie, la rândul lor, notificate în conformitate cu cele precizate mai sus: